

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

配布件数 19件

内 ご協力頂けた件数 11件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		・園庭で遊べるのが良い・部屋は狭いと感じる・広くはないが、よく整理されている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		・よくわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	7	2	・1Fのみで安心・よくわからない・そういう観点で見たことがないのでわからない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11			・いろいろな活動があり、子供たちが飽きることなく楽しめている。・外出が多くありがたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	3	・必要性を感じていない・よくわからないが現状に満足している
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			・自分の心にすっと落ちるわかりやすい説明にいつも感謝している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			日頃から情報共有ができています。課題も積極的に取り組んでもらえています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			・アドバイスをもらい家庭でもできることを実践している。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	・夏祭りで他の保護者と交流できた・よくわからない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			・御社に対し、苦情の様な不満を感じたことはない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			・活動がSNSにアップされていて様子がわかり嬉しい
	14	個人情報に十分注意しているか	9	2		・よくわからない
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5		・よくわからない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			・プログラムがいろいろあり、楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	11			・子供が楽しく通所でき安心して預けられている・子供の発達や課題について気軽に相談できありがたい・いろいろな経験ができ、自己肯定感が上がっていると感じる・利用を始めてから子供も安定してきたので満足している

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご協力ありがとうございました。